
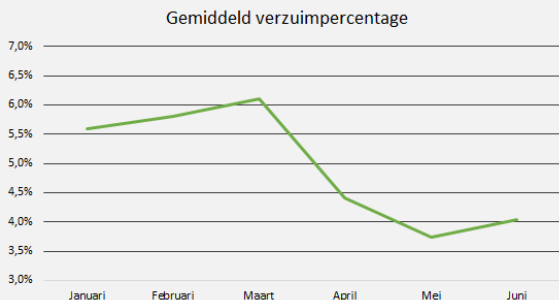




## MEDEWERKERSWELZIEN

### De ervaringen van het thuiswerken

- + Minder afleiding en prikkels
  - + Betere concentratie
  - + Werkuren flexibel indelen
- 
- Minder fysieke ontmoeting met collega's
  - Vervaging van de grens werk en privé



\*Gemiddeld verzuimpercentage van 7 deelnemende woningcorporaties in 2020



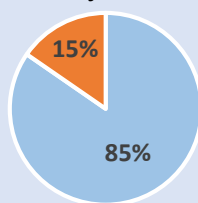
## BETAALBAARHEID

### Om de betaalbaarheid te borgen hebben corporaties o.a.

- Uitstel van huurbetaling gegeven
- Tijdelijke huurkorting doorgevoerd
- Jaarlijkse huurverhoging (HVH) uitgesteld

De meeste corporaties zetten huurachterstanden niet door naar de deurwaarder.

### Jaarlijkse HVH



□ Doorgevoerd    ■ Uitgesteld

\*O.b.v. 13 deelnemende woningcorporaties in 2020



## INNOVATIEVE IDEEËN

Corporaties hebben hun primaire processen anders ingericht. Hieronder een aantal voorbeelden van innovatieve oplossingen



### Pareltjes

Actieve huurders (pareltjes) houden corporaties op de hoogte van wat er speelt in de wijk



### Videobellen

Eindsinspecties vinden plaats via foto's of videobellen



### Pop-up spreekuur

Er worden pop-up wijkspreekuren georganiseerd



### Digitale handtekening

Huurcontracten worden digitaal ondertekend



### Buurtwandeling

Tijdens buurtwandelingen kunnen bewonersgesprekken toch plaatsvinden



### Sleutelkluisen

Sleuteloverdracht vindt plaats via sleutelkluisen

## Wat leren corporaties van de coronacrisis?

## AANBEVELINGEN



### Thuiswerken faciliteren

- Zorgen voor thuiswerkplek conform Arboregelgeving
- Aanbieden van een thuiswerkvergoeding

### Online samenwerken stimuleren

- Doorontwikkeling van Microsoft Teams
- Experimenteren met diverse werk- en vergadervormen

